

Intelligence artificielle et adoption des logiciels comptables dans le PMES en RD Congo : Une étude qualitative exploratoire

Artificial intelligence and the adoption of accounting software in SMEs in the DR Congo: An exploratory qualitative study

NGONGO MPOSHI François

Enseignant-Chercheur, Faculté des sciences Economiques et de Gestion

Université de Kalemie RD Congo, Doctorant Université d'Abomey Calavi

Laboratoire de recherche sur les performances et Développement des organisations du Bénin

SEMIVUMBI CHIMPAYE Crispin

Enseignant-Chercheur, Faculté des sciences Economiques et de Gestion

Université de Kalemie RD Congo, Mastérand Université Officielle de Bukavu

Laboratoire de recherche sur les performances et Développement des organisations (LAEDO)

NKULU KITENGE Alexis

Enseignant-Chercheur, Faculté des sciences Economiques et de Gestion

Université de Kalemie RD Congo, Mastérand Université Officielle de Bukavu

Laboratoire de recherche sur les entreprises et Développement des organisations (LAEDO)

Date de soumission : 12/07/2026

Date d'acceptation : 06/10/2026

Pour citer cet article:

Ngongo M.& al., (2026) « Intelligence artificielle et adoption des logiciels comptables dans les PMES en RD Congo : Une étude qualitative exploratoire », Revue du contrôle, de la comptabilité et de l'audit « Volume 10 : numéro 3 » pp : 552- 575.

Résumé

L'Objectif poursuivi dans cette étude est de comprendre comment l'intelligence artificielle contribue à l'adoption des logiciels comptables dans le PMES en RD Congo. Pour parvenir à un résultat probant, nous nous sommes appuyés sur le paradigme épistémologique interprétativiste en utilisant la démarche méthodologique qualitative, En nous servant d'un guide d'entretien semi-directif comme outil de collecte des données, avons-nous réalisé les entretiens semi-directif auprès de sept (07) gestionnaires financiers des PMES en RD Congo. Les données collectées, ont fait l'objet d'une analyse de contenu manuelle et automatisée à l'aide du logiciel Nvivo 14. Les résultats issus de cette recherche démontrent que l'intelligence artificielle contribue à l'adoption des logiciels comptables dans les PME en RD Congo. Cela interpelle les gestionnaires financiers de ces PME en RD Congo d'une part et l'Etat congolais à travers ses institutions fiscales d'autre part, les invitant à veiller attentivement à l'utilisation de l'intelligence artificielle à l'aube de 21^{ème} siècle en vogue dans les PME en vue de l'adoption des logiciels comptables afin d'améliorer la qualité des états financiers présentés au fisc. En effet, l'intelligence artificielle et les logiciels comptables sont encore méconnus de la plupart des gestionnaires financiers des PMES dans la déclaration statistique aux institutions fiscales.

Mots clés : Intelligence artificielle ; Logiciels Comptables ; Etats Financiers ; Déclarations statistique et Fiscale ; Petite et moyenne entreprises.

Abstract

The goal of this study is to understand how artificial intelligence contributes to the adoption of accounting software in SMEs in the DRC. To achieve convincing results, we relied on the interpretivist epistemological paradigm using a qualitative methodological approach. Using a semi-structured interview guide as a data collection tool, we conducted semi-structured interviews with seven (07) financial managers of SMEs in the DRC. The collected data were analyzed manually and with the help of the Nvivo14 software. The results from this research show that artificial intelligence could help with the adoption of accounting software in SMEs in the DRC. This raises questions for both financial managers of SMEs in the DRC and the Congolese government through its tax institutions to pay close attention to the use of artificial intelligence in the early 21st century, which is becoming popular in SMEs, in order to adopt accounting software and improve the quality of financial statements presented to the tax authorities. This is because artificial intelligence and accounting software are still almost unknown to financial managers of SMEs when it comes to statistical reporting to tax institutions.

Keywords: Artificial Intelligence; Accounting Software; Financial Statements; Statistical and Tax Declarations; Small and Medium Enterprises.

INTRODUCTION

Pour commencer, signalons que l'intelligence artificielle est à la fois un outil, une technologie et une discipline scientifique dont la définition fait débat entre auteurs depuis les années 1960, retenons à ce qui poursuit, que l'intelligence artificielle est une simulation de l'intelligence humaine par une machine grâce à un raisonnement fondé sur les règles (Marie&Sauviat, 2019). Ce pourquoi, en premier signalons que le monde évolue de plus en plus depuis 21^{ème} siècle avec l'avènement des nouvelles technologies de l'information et de la communication. C'est pourquoi, les jeunes utilisent très souvent beaucoup la technologie de l'information et de la communication (Baron&al, 2008). C'est dans ce cadre que plusieurs entreprises quel que soit leurs tailles, surtout dans les pays en voie de développement, la présentation des états financiers aux standards internationaux avec des logiciels comptables reste obligatoire. Ce qui améliore significativement la qualité de l'information financière transmise aux parties externes. Pourtant, plusieurs pays surtout en Afrique en général et plus particulièrement en RD Congo où des nombreuses entreprises et PME résistent encore à ces changements, oubliant qu'avec l'arrimage du monde à ces nouvelles technologies, l'intelligence artificielle reste au centre et favorise même la compréhension dans l'utilisations des logiciels comptables, dans la présentation des états financiers pour l'amélioration de la qualité de l'information financière. Dans le contexte de la France, l'utilisation de logiciels dans la déclaration statistique et fiscale des entreprises reste de rigueur, les logiciels comptables qui sont très souvent développés en interne et représente 27,3% et les tableurs 22,7%. Ces types des logiciels sont très souvent des modules comptables utilisés plus concrètement par les consultants (Bescos&Cauvin, 2002). Or les données comptables et la modélisation des pratiques comptables ne peuvent être réellement bien satisfaites qu'avec l'utilisation des logiciels comptables et aussi la promotion des logiciels (Orf&al, 2006). Car les logiciels comptables deviennent à nos jours un sujet d'actualité dans les entreprises, or la doctrine comptable surtout en France rattache beaucoup d'importance (Longerstay, 1984). Pourtant, avec le monde actuel l'intelligence artificielle et surtout le recours à l'utilisation des logiciels comptables dans la promotion de l'information financière restent nécessaire et consitue même une obligation pour les entreprises qui veulent comparer leur information financière avec celle du reste du monde. Dans le contexte de l'Asie, l'intelligence artificielle reste non seulement un atout, aussi une menace dont il faudrait bénéficier pour partager les données comptables à partir des logiciels de manière d'ailleurs

anonyme (Cliquant, 2024). Et aussi dans le contexte congolais, les logiciels comptables facilitent les opérations comptables, malheureusement plusieurs entreprises et PME ne les utilisent pas (Ngongo&Chanhoun, 2024). C'est ainsi que le problème majeur qui nous occupe dans cette étude, serait de savoir comment les gestionnaires de PME s'adaptent à l'intelligence artificielle et à l'adoption des logiciels comptables pour améliorer la qualité de l'information financière de leurs états financiers ? Car plusieurs petites et moyennes entreprises quelque soient les obligations liées à l'utilisation des logiciels comptables dans leurs déclarations statistiques et fiscales, des nombreuses petites et moyennes entreprises y accorde toujours peu d'importance, c'est pourquoi il nous semble nécessaire de se questionner en quoi concrètement l'arrimage de l'intelligence artificielle favorise l'adoption des logiciels comptables dans les petites et moyennes entreprises pour améliorer la qualité des états financiers aux standards internationaux ? Eu égard à cette problématique qui précède, que découle la question de recherche s'annonce comme suit: **En quoi l'intelligence artificielle contribue-t-elle à l'adoption des logiciels comptables pour améliorer les états financiers dans les PME en RD Congo ?** Pour répondre à cette question centrale, nous nous sommes appuyés sur le paradigme épistémologique interprétativisme en adoptant une démarche méthodologique qualitative selon une approche hypothético-inductive. Les données du terrain ainsi collectées ont été analysées grâce au logiciel NVIVO 14. En dehors de cette introduction, la présente recherche sera subdivisée concrètement en deux (2) grandes parties en occurrence : La revue de la littérature et méthodologie du terrain d'une part, et d'autre part les résultats et implications de la recherche.

1 REVUE DE LA LITTÉRATURE ET METHODOLOGIE DU TERRAIN

Depuis plusieurs décennies, les entreprises s'adonnent très longtemps à la gestion des données comptables que la revue de la littérature qualifie souvent de « gestion des résultats ». (Stolow&al, 2003). C'est pourquoi, l'interaction entre auteurs en particulier nos PMES actuellement ne vise que l'atteinte de leurs résultats à la fin de chaque activité, ce qui fait que l'utilisation des logiciels comptables reste une formalité à remplir pour la déclaration statistique et fiscale. Pourtant, l'objectif principal de présenter une revue de la littérature ainsi que la méthodologie appropriée est d'analyser les interactions entre auteurs en vue de prendre position et proposer une contribution l'originale (Garner, 2003). C'est ainsi que, pour donner l'ossature à cette première partie, deux

points essentiels seront abordés en occurrence la revue de la littérature d'une part et la méthodologie du terrain développée pour arriver aux résultats d'autre part.

1.1 LA REVUE DE LA LITTÉRATURE

Très souvent la finalité pour laquelle les chercheurs ont recours à la revue de la littérature est de fournir surtout les conseils pratiques aux concepts par rapport au sujet entre les gaps d'auteurs pour proposer quelque chose de l'originalité pouvant permettre de prendre position par rapport aux études antérieures (Dumez, 2011). Ainsi, au regard de ce qui précède, cette revue de la littérature permettra de s'appuyer sur les idées et théories développées par les auteurs afin d'apporter une contribution originale sur ce sujet d'étude. Pour y parvenir, la revue de la littérature s'articulera autour de deux (2) volets : d'une part la revue théorique, et d'autre part la revue empirique.

❖ LA REVUE THEORIQUE DE LA LITTÉRATURE

La littérature théorique très souvent développer dans nos analyses trouve également fondement à travers les sources d'analyses des théories managériales qui cadrent mieux avec l'étude en vue d'y sortir dans chaque théorie en quoi concrètement elle a aidé l'étude pour prendre position par rapport aux réalités sur terrain dans les entreprises (Malécot, 1991). Ainsi, nous réfèrent à ce qui précède, signalons que dans la présente étude nous développerons les théories managériales qui cadrent mieux avec la présente étude, en quoi elles nous ont vraiment aider ainsi que les rapports qu'elles entretiennent avec cette recherche. Eu égard à ce qui précède, deux (2) théories managériales ont marier avec la présente étude notamment celle d'agence et la théorie des ressources.

A) Théorie d'agence

Elle est une théorie managériale fondée sur des droits de propriétés et sur la notion de relation d'agence proposée par la gouvernance d'entreprises (Bernfeld, 2005). Ce pourquoi, elle une théorie managériale qui démontre la relation d'agence, c'est-à-dire qui démontre de quelle manière une représentation évolue pour donner naissance à la représentation de l'organisation comme nœud de contrats (Charreaux, 1999). Elle est une théorie actuellement plus développer par Jensen Meckling (1976) en gouvernance et en comptabilité, qui explique comment la délégation du pouvoir créer un conflit entre le principal qui est gestionnaire et délégateur du pouvoir qui vise à maximiser sa valeur vis-à-vis de l'agent ou l'exécutant du pouvoir qui est le délégué, également qui vise sont intérêt et

autres avantages. Dans ce cadre le premier (Principal) n'est pas bien informé de ce qui se passe réellement dans l'entreprise par contre le second (agent) est plus informé que son chef, ce qui crée l'asymétrie informationnelle et l'aléa moral dans l'exécution du contrat. C'est ainsi que dans ce cadre que l'entreprise est considérée comme nœud des contrats où le contrôle a priori est nécessaire. Dans le cadre de cette présente étude, cette théorie nous a aidé à démontrer aux gestionnaires de PMES congolaises que le contrôle a priori est très nécessaire, bien que l'utilisation de logiciels comptables actuellement est obligatoire, mais l'image fidèle de l'information financière dans les états financiers présenter au fisc relèvent encore un problème majeur à résoudre. Dont les agents détiennent vraiment la vraie information des états financiers à l'aube du 21^{ème} siècle ou voir même l'intelligence artificielle favorise l'explication à l'utilisation des logiciels comptables, que le principal n'est pas vraiment informé. Ainsi, les liens entre cette théorie d'agence et l'IA seraient nécessairement sur le fait que le principal n'étant bien informé, l'utilisation de l'IA avec l'adoption de logiciels comptables contribuerait à la clarté de l'information financière dont détenez l'agent vis-à-vis à son principale. Malheureusement, nos PMES Congolaise privilégient une comptabilité manuelle qui n'explique réellement pas l'image réelle de l'information financière. Pourtant, actuellement l'utilisation des logiciels comptables devrait prendre devant dans chaque PMES, tout en s'appropriant l'intelligence artificielle comme instrument d'aide pour promouvoir plus la qualité des états financiers.

B) Théorie de ressources

Elle est une théorie des organisations qui suppose que chaque ressource dans une organisation constitue une base ayant tendance à occuper sincèrement une position correspondante pour une autre ressource (NLin, 1995). Une théorie actuellement plus en vogue, elle est une théorie managériale développée très souvent par (Berney, 1991), avec l'idée selon laquelle une entreprise quel que soit sa taille doit se performer par rapport à une autre entreprise, tout en tenant compte des ressources dont elle dispose. Car c'est à travers ses ressources dont elle dispose qu'elle peut se concurrencer aux autres et mieux se positionner au marché vis-à-vis du monde extérieur. Ainsi, au regard de ce qui précède, signalons que cette théorie nous a aidé dans cette recherche à démontrer que le problème majeure que rencontre les PMES congolaises dans l'utilisation des logiciels comptables et promotion de l'intelligence artificielle, serait manque indésirable des ressources

disponibles leurs permettant d'être performant notamment des personnels qualifiés, les machines appropriées, les setups des logiciels comptables et autres outils nécessaires pouvant concourir à promouvoir une bonne qualité de l'information financière dans les états financiers présentés au sein des petites et moyennes entreprises. C'est pourquoi, elle est une théorie qui connaît d'ailleurs mieux la qualité des ressources peut déterminer une stratégie et voie d'obtenir un avantage concurrentiel très durable (Duong&Paché, 2015). Pourtant, tenir compte des ressources disponibles favoriserait plus non seulement l'émergence, mais aussi se passionner aux normes standard préétablies conformément au SYSCOHADA Révisé qui prône sincèrement l'utilisation des logiciels comptables à travers les enseignements de l'intelligence artificielle. Ainsi, les liens entre cette théorie des ressources et l'IA demeurent sur le sens que l'IA et les logiciels comptables restent une ressource indispensable dont les gestionnaires de PMES devraient s'impregner pour améliorer leurs gestions. En somme, c'est grâce à cette théorie que l'entreprise peut décider où investir, quand investir et dans quel secteur avec quelles ressources disponibles pour devenir performante par rapport aux autres entreprises.

❖ LA REVUE EMPIRIQUE DE LA LITTÉRATURE

Une revue de la littérature en tant que référence aux idées d'auteurs antérieurs, soulèvent les différents éléments qui conduisent nécessairement à questionner la validité du modèle théorique explicatif (Hireche, 2007). C'est pourquoi, une revue de la littérature démontre l'originalité de cette recherche par rapport aux études antérieures déjà effectuées par le sujet en vue de d'opter une position vis-à-vis d'autres auteurs. Pour y parvenir et aboutir à la validation des propositions subséquentes dans cette recherche, signalons qu'avec l'avènement de la nouvelle technologie de communication et de l'information plusieurs auteurs font les controverses quant à savoir si l'utilisation des logiciels comptables et promotion de l'intelligence artificielle améliore la qualité des états financiers présentés aux fiscaux dans les petites et moyennes entreprises.

Pour ceux qui estiment qu'avec l'avènement de la nouvelle technologie de l'information et de communication l'utilisation des logiciels comptables et promotion de l'intelligence artificielle n'ont en aucun cas amélioré la qualité des états financiers dans les petites et moyennes entreprises c'est entre autres les théories de :

(Garreau&al, 2008). Dont leurs travaux démontrent qu'actuellement l'utilisation des logiciels présente très souvent l'incompréhension et la mauvaise utilisation des logiciels comptables sont aussi également les causes principales de la mauvaise qualité de l'information financière surtout dans les PMES Congolaises où l'intelligence artificielle est presque méconnue , or c'est aussi un outil d'enseignement aux comptables pour l'utilisation plus des logiciels et améliorer la qualité de l'information financière dans les états financiers présenter aux parties extérieurs.

(Rosenwald, 2002). Dont ses travaux démontrent que les causes inhérentes à nos jours qui ronge le système de planification dans les entreprises serait aussi liées au mauvais paramétrage ou encore une mauvaise utilisation des logiciels comptables. Il se relève actuellement qu'avec l'avènement du SYSCOHADA révisé les documents comptables et financiers sont obligatoirement recommandés à le comptabiliser dans les logiciels comptables, malheurereseuement à l'heure de numérique actuellement plusieurs gestionnaires financiers éprouvent encore d'énormes difficultés quant à leurs utilisations.

Pour ceux qui estiment qu'avec l'avènement de la nouvelle technologie de l'information et de communication l'utilisation des logiciels comptables et promotion de l'intelligence artificielle améliore la qualité des états financiers dans les petites et moyennes entreprises c'est entre autres les théories de :

(Karine&al, 2011). Dont ils démontrent dans leurs travaux qu'actuellement avec la numérisation du domaine comptable, un logiciel de qualité capable de répondre parfaitement aux attentes des clients. Ce pourquoi, les PMES Congolaises ont tout intérêt de s'adapter aux logiciels comptables répondants à leurs tailles conforme aux nomenclatures en vigueur pour améliorer plus la qualité des états financiers.

(Paoloni&Schoenmakers, 2025). De sa part, actuellement pendant cette période d'évolution croissante de la nouvelle technologie de communication et de l'information, l'accompagnement à l'usage d'au moins un logiciel comptable dans la présentation des états financiers dans les entreprises est perçu comme indispensable voir même susceptible d'améliorer la qualité de l'information financière. Car à nos jours, pour raison de comparabilité de l'information financière avec les parties externes, le SYSCOHADA implore l'utilisation des logiciels comptables comme

un langage courant susceptible de communiquer les parties lisibles de cette information financière susceptible d'amélioration à travers aussi l'usage de l'intelligence artificielle.

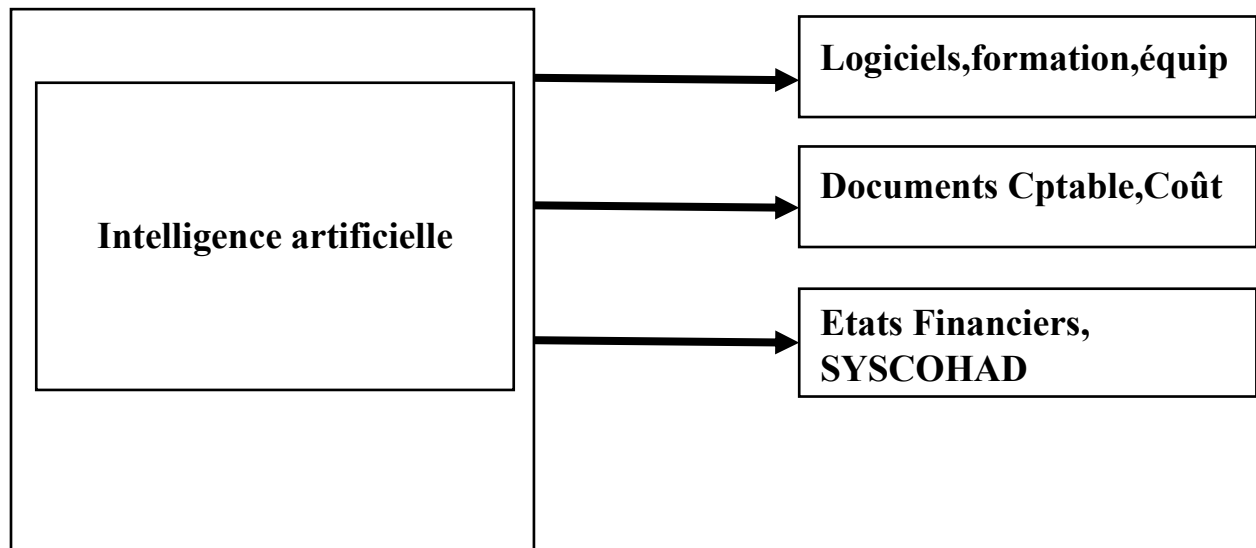
(Moumeni, 2019). Il démontre que l'importance accordée aux informations comptables à l'usage des ordinateurs et autres logiciels comptables, le degré d'utilisation des données comptables à nos jours sont susceptible de comparaison à l'échelle international depuis l'adoption du SYSCOHADA révisé qui intronise une comptabilité informatisée non manuelle dont l'intelligence artificielle reste un outils d'appui pour utilisation de ces derniers en vue de promouvoir une bonne qualité de l'information financière dans les entreprises.

Le gap dans cette étude serait que bien evidentement l'avenement du SYSCOHADA avec les logiciels comptables leurs utilisations réelles posent encore d'énormes problèmes majeurs, bien que l'apparition de l'intelligence artificielle serait appréciable pour s'en approprier, toutefois les gestionnaires financiers éprouvent encore d'énormes difficultés.

Au regard de ces prismes et toute cette littérature qui découle nos investigations, il nous revient alors impérieux dans cette recherche de valider la proposition suivante :

- ✓ **Proposition de la recherche : l'intelligence artificielle contribuera à l'adoption des logiciels comptables pour améliorer les états financiers dans les PMES en RD Congo**

Figure : 1 Modèle globale de recherche



Source : Nous même

1.2 LA METHODOLOGIE DU TERRAIN

Les facteurs d'observations sur terrain d'étude font souvent appel à l'utilisation de la méthode qualitative (Aubin&al, 2008). Par la suite, ayant observé la réticence des gestionnaires financiers à l'arrimage de la nouvelle technologie avec l'intelligence artificielle et l'utilisation accrue des logiciels comptables, ce pourquoi avons-nous recouru à la méthode « **qualitative** ». Qui est une méthode plus près du terrain et des acteurs permettant de mettre à jour les faits, des signaux (Alami&al, 2009). Pour effectuer l'analyse des contenues manuelles et automatiser complète des données, cette recherche fera recours au paradigme épistémologique « interprétativisme ». Appuyer d'une démarche exploratoire des données à l'aide de l'approche hypothético-inductive, avec un échantillonnage de données provenant de sept (7) PMES congolaises, sélectionner en fonction de leurs acceptations de fournir les informations susceptibles d'améliorer cette recherche. En s'appuyant sur un guide d'entretien semi directif de ces données de sept (7). Gestionnaires financiers des PMES en RD Congo ont été recueillies, suite à la redondance d'information perçue auprès de ces gestionnaires évaluer sur base de la même réponse qui revenant plusieurs fois, au moment d'entretiens avec le catégorie que ces PME éprouvent les difficultés d'utilisation de logiciels comptables, et que les entretiens n'apporter plus les informations nouvelles auprès des répondeurs, avons suggéré de limiter cet échantillonnage en vue de recourir à l'entretien et la documentation pour traiter les données à l'aide du logiciels NVIVO14 dont le codage à suivi les étapes ci-après :

- **Codage ouvert** : avons-nous importé les verbatims des interviewers dans le logiciel Nvivo 14, les retranscriptions intégrales de ces sept (7) entretiens semi-directif ont été effectuées grâce à une lecture très flottante puis avons procédé en découpages des verbatims des répondants, pour effectuer les codages en nœuds.
- **Codage Axial** : Avons-nous regroupé regroupé les nœuds qui avaient de signification identiques en nœuds parents, pour nous permettre la réduction de nombre de codes.
- **Codage Sélectif**: Nous avons identifié les principaux thèmes répondant à la question de recherche, le logiciel Nvivo nous a facilité la production du matrice d'encodage, les nuages de mots pour bien évidemment mesurer la saturation théorique.

Retranscription des données

Les données retranscrites des entretiens ont été effectuées sous forme des audio, après avoir procédé à une retranscription des corpus des verbatims des répondants qui sont les gestionnaires financiers des petites et moyennes entreprises en RD Congo. Ces fichiers retranscrits ont été analysés grâce au contenu manuel et automatisé.

Description des sources des données

Les entretiens effectués dans cette recherche ont été enregistrés en moyenne 15 min et 6 secondes, les données d'entretiens enregistrés tirent leurs sources auprès des gestionnaires financiers des PMES Congolaises interviewés lors de notre étude. À l'issue de ses entretiens les interviewers dans cette étude détenaient les profils différents en matière de comptabilité et finance, ce pour quoi les sources enregistrées ont été limitées. Toutefois, chaque entretien a été enregistré et retranscrit dans son intégralité aboutissant ainsi à l'obtention d'un corpus d'une page.

Profil des répondants

D'une manière générale les répondants ont été interviewés dans cette recherche dont leurs informations sont consignées dans le tableau suivant :

Tableau n°1 : profil des répondants dans les PMES en RD Congo

N°	Participants	Fonction	Secteur	Taille	Expérience	Localisation
01	Interviewé 1	Gestnaire Financier	Secondaire	PME	>5ans	KALEMIE
02	Interviewé 2	Gestnaire Financier	Tertiaire	PME	>3ans	LUBUMBASHI
03	Interviewé 3	Gestnaire Financier	Secondaire	PME	>4ans	BUKAVU/KIVU
04	Interviewé 4	Gestnaire Financier	Secondaire	PME	>6ans	KALEMIE
05	Interviewé 5	Gestnaire Financier	Tertiaire	PME	>7ans	KALEMIE
06	Interviewé 6	Gestnaire Financier	Secondaire	PME	>8ans	BUKAVU/KIVU
07	Interviewé 7	Gestnaire Financier	Tertiaire	PME	>7ans	LUBUMBASHI

Source : auteur à partir de la recherche.

Traitement et codage des données

Le traitement des données dans une étude qualitative favorise de vérifier les verbatims des interviewers en vue de prendre position par rapport à leurs dires. Pour y parvenir à ce traitement de données, l'analyse de contenu manuelle et automatisée conduit très souvent aux étapes suivantes:

- ❖ Etape de la préparation : il s'agit d'étape selon laquelle le chercheur s'occupe à la sensibilisation de l'enquête en vue de prendre rendez-vous pour leurs discussions éventuelles. Ce pourquoi, cette étape nous a permis d'entamer en préparation avec ces sept (7) questionnaires de PMES Congolaise en vue de prendre rendez-vous pour les entretiens semi-directifs.
- ❖ Etape d'analyse : C'est l'étape essentielle qui démontre comment coder, catégoriser et transcrire les verbatims dans le logiciel Nvivo14. Ainsi, avons procédé à l'encodage de données en créant les noeuds enfants et noeuds parents en vue de coder les verbatims des interviewers pour avoir leurs perceptions de réponses sur l'intelligence artificielle et adoption des logiciels comptables dans les PMES en RD Congo.
- ❖ Etape interprétative où étape explicative : c'est une étape selon laquelle le chercheur interprète les résultats obtenus dans sa démarche scientifique. Sous cet angle, cette phase nous a permis d'interpréter les verbatims et l'axe de mots des interviewers sur l'IA et adoption de logiciels comptables dans les petites et moyennes entreprises en RD Congo.
- ❖ Etape de l'évaluation : C'est l'étape selon laquelle un scientifique évalue les résultats de recherche obtenus dans l'étude scientifique. Ce pourquoi, dans cette phase nous évaluerons les résultats de recherche obtenus (verbatim) pour leurs positionnements scientifiques.

2. RESULTATS ET IMPLICATIONS DE LA RECHERCHE

Les résultats de la recherche ainsi que les implications de cette recherche susciteront de discussions sur terrain auxquelles les questionnaires financiers des PMES Congolaises mettront sur pied pour améliorer plus leurs gestions avec l'utilisation accrue de l'intelligence artificielle pour promouvoir la comptabilisation d'écritures avec les logiciels comptables actuellement en vigueur selon les nomenclatures du SYSCOHADA. Ce pourquoi, ce deuxième point de la présente étude sera articulé en deux (2) points essentiels en occurrence les résultats de la recherche d'une part et d'autre part les implications sur terrain d'étude.

2.1 RESULTATS DE LA RECHERCHE

Les résultats ainsi assortis de cette étude seront d'office consigner dans un seul tableau de matrice à condensé qui renseigne l'évidence des gestionnaires financiers ayant les profils, difficultés liées à l'encodage des données comptables et financières auprès des gestionnaires financiers sans profils et les pistes des solutions ainsi que les entraves actuelles.

Tableau n°2 : matrice à condensé de l'évidence d'utilisation de l'intelligence artificielle et promotion des logiciels comptables au sein des PMES en RD Congo

	Évidence des logiciels comptables	Difficultés application actuellement	Solutions, Piste amélioration entraves actuelles
Interviewé 1	« Très souvent on s'intéresse à des logiciels mais pas évident vraiment. » « L'intelligence artificielle pas encore vraiment » « mais on nous informe déjà que l'intelligence artificielle peut nous enseigner déjà l'utilisation des logiciels ».	« On ne saura pas vous dire que tout se passe bien vraiment ici avec des logiciels comptables de l'OHADA, car nous ne l'exploitons pas vraiment »	« Ce pourquoi, dans l'avenir une formation à l'utilisation de l'intelligence artificielle favoriserait vraiment » « bref il nous faut seulement apprendre l'utilisation des logiciels comptables avec l'OHADA c'une exigence »
Interviewé 2	« Je dirais vraiment à cette question que les logiciels comptables ne sont pas encore d'application » « À nos jours avec l'avènement de NTIC l'utilisation des logiciels comptables reste obligatoire »	« En sommes jusqu'à ici les difficultés sont énormes vraiment surtout sur la manipulation des logiciels comptables »	« La solution serait l'implication de tous et le fisc et nous les entrepreneurs en nous facilitant sur les orientations d'utilisation »
Interviewé 3	« Effectivement nous avons l'intelligence artificielle, et apprenons aussi également des logiciels comptables »	« Seulement la difficulté énorme, reste sur l'utilisation de ces logiciels avec l'arrimage de l'OHADA »	« Les solutions imminentes seraient l'implication de plusieurs couches sur l'appréhension de la déclaration statistique et fiscale avec les logiciels comptables »
Interviewé 4	« Même pas vraiment nous n'utilisons pas des logiciels dans nos déclarations, mais nous utilisons aussi l'intelligence artificielle »	« La difficulté énorme ici, serait tout d'abord le manque de réclamation des données au fisc avec logiciels comptables. »	« Le fisc ensemble avec les entrepreneurs devraient mettre sur pied les mécanismes d'utilisation des logiciels comptables surtout avec l'arrimage du SYSCOHADA Révisé »
Interviewé 5	« Ce qui est vrais vraiment ici chez nous on utilise le logiciel sage comptable, et aussi parfois on se fie à l'intelligence artificielle pour plus de compréhension »	« La difficulté serait encore manque des équipements, parfois le courant n'est pas stable, de fois aussi les machines sont en pannes »	« Proposer à notre entrepreneur de renouveler les équipements et aussi la permanence du courant électrique comme la NTIC nécessite les outils nécessaires ».

Interviewé 6	« Hum ici chez nous vraiment on utilise le logiciel comptable Sun, parfois en déstabilisation. Et aussi parfois on fait recours à l'intelligence artificielle »	« Mais ce qui est varié vraiment il y'a encore beaucoup à faire » « Il y'a encore des difficultés liées à la maîtrise et surtout aussi la verticalité des matériels »	« La solution meilleure serait de continuer d'apprendre toujours et aussi renouveler les matériels. »
Interviewé 7	« On apprend toujours vraiment des logiciels comptables et de l'intelligence artificielle, malheureusement ce n'est pas encore d'application ici chez nous »	« Ce qui est vrai la difficulté est celle d'abord d'apprendre et nous disponibiliser aussi également ces outils »	« Notre solution plus envisageable est de nous approprier ces outils de l'OHADA pour être en vogue avec les autres »

Source : auteur à partir de logiciel Nvivo14.

Interprétation du tableau : Eu égard aux résultats qui découlent de nos analyses, il se fait que la majorité des répondants soit cinq (5) personnes équivalant à 71% n'utilisent pas des logiciels comptables et on même accès difficile à l'intelligence artificielle. Par contre deux (2) répondants qui utilisent soit 29% qui utilisent des logiciels comptables éprouvent encore d'énormes difficultés, ce qui laisse à désirer la qualité de l'information financière déclarer dans les états financiers au Fisc. Ceci s'explique à travers le nuage de mots des répondant dans la figure suivante :

Figure 01 : Nuage des mots de l'évidence des logiciels comptables et IA au sein des petites et moyennes entreprises en RDC.

d'améliorer la qualité de l'information financière. Bien plus, pour y parvenir les implications mageriales et institutionnelles seront assorties dans cette étude en occurrence :

✓ Implications managériales :

1) Dépassement de crainte : L'utilisation de l'IA nécessite le dépassement de crainte à l'automatisation, le réengagement des comptables qui évoluent dans la saisie de données comptables serait plus nécessaire surtout actuellement à l'heure du numérique.

2) Formation en renforcement des capacités : L'intégration de l'IA à nos jours nécessite le renforcement des capacités des comptables dans les PMES pour comptabiliser les écritures avec les logiciels comptables ayant l'importance accrue avec l'avenement du SYSCOHADA.

3) Adaptation aux contraintes infrastructurelles : Au vue de contexte des PMES congolaises, (contraintes énergétiques, connexion internet etc...) l'adaption des logiciels hybrides par les gestionnaires des PMES favoriserait le dépassement à ces contraintes.

4) La Gouvernance Financière des PMES : Compte tenue actuellement de l'opacité de gestion au sein des PMES, beaucoup d'exigences par l'État à travers les déclarations statistiques et fiscales devraient être en jeu en vue que ces derniers s'imprègnent considérablement de l'utilisation des logiciels comptables à travers les enseignements de l'intelligence artificielle actuellement en vogue susceptible d'améliorer la qualité de l'information financière dans les PMES en RD Congo. Car peu des PMES ne tiennent pas compte d'utilisation des logiciels comptables, ce pourquoi, l'intelligence artificielle reste méconnue et par conséquent la qualité de l'information financière transmise aux parties externes pose encore un sérieux problème de la fiabilité des données.

✓ Implications Institutionnelles

1) L'adaptabilité du Cadre Normatif : Les institutions éthatiques (ONEC, CPCC, DGI etc..) devraient necesserement mettre sur pied un cadre normatif pour l'usage de l'IA en comptabilité, modernisation de procedure statistiques et fiscales, télé-déclaration, vérification électronique automatisée ussue de logiciels comptables doté de l'IA.

2) Mise en place d'infrastructures numériques : Le gouvernement congolais à travers son ministère de PTNTIC devrait deployer les mécanismes d'installation du haut débit et stabilisation du réseaux internet pour une adaptabilité massive dans les PMES.

3) La fiscalisation électronique : L'Etat congolais devrait imposer la déclaration fiscale électronique à travers les logiciels comptables adapter à tous les PMES congolaises, en mettant en place l'équipement informatique pour réduire les coûts d'acquisition, et incitation aux enseignements numériques de comptabilité à partir des universités congolaises.

CONCLUSION

Au terme de cette étude, nous avons en évidence un problème très majeur lié à l'utilisation de l'intelligence artificielle et à l'adoption des logiciels comptables dans les PME en RD Congo. Malgré les efforts consentis dans le SYSCOHADA révisé pour promouvoir l'usage des outils informatiques en comptabilité, leurs adoptions au sein de PME demeure un défi de taille, par conséquent, la qualité des états financiers établit manuellement et transmis aux parties prenantes constitue une problématique particulière cruciale à résoudre. Pour résoudre ce questionnement, l'objectif de cette étude est de comprendre comment l'intelligence artificielle contribue à l'adoption des logiciels comptables dans le PME en RD Congo. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en perspectives les points de vue divergents des auteurs, enfin de formuler la proposition suivante : **l'intelligence artificielle contribuerait à l'adoption des logiciels comptables dans les PME en RD Congo.** Pour répondre à cette question centrale, nous nous sommes appuyés sur le paradigme épistémologique interprétativisme, en mobilisant une démarche méthodologique qualitative selon une approche hypothético-inductive. Les données de terrain ainsi collectées ont été analysées à l'aide du logiciel NVIVO 14. Après analyse, les résultats suivants ont été retrouvés : La majorité des répondants, soit cinq (5) personnes équivalant à 71% n'utilisent pas de logiciels comptables et ont même accès difficile à l'intelligence artificielle. Par contre deux (2) répondants soit 29% qui utilisent l'intelligence artificielle et adoptent les logiciels comptables éprouvent encore d'énormes difficultés quant à la comptabilisation des écritures comptables, ce qui laisse à désirer la qualité de l'information financière déclarée dans les états financiers transmis au fisc. Cependant, ils estiment que la bonne qualité des états financiers n'est pas uniquement fonction de l'usage des logiciels comptables, mais dépend également de la volonté de l'entrepreneur de garantir la fiable et la

sincérité des informations financières transmises aux parties prenantes. Enfin comme tout travail scientifique, cette étude comporte des limites. La principale reside dans la taille restreinte de notre échantillon, due à la difficulté d'interroger un plus grand nombre des gestionnaires financiers au sein des PME en RD Congo ; ces imperfections ouvrent néanmoins des perspectives pour les recherches futures.

BIBLIOGRAPHIE

Alami&al. (2009). *Méthodes Qualitatives*.

Amer, M., Hilmi, Y., & El Kezazy, H. (2024, April). Big Data and Artificial Intelligence at the Heart of Management Control: Towards an Era of Renewed Strategic Steering. In *The International Workshop on Big Data and Business Intelligence* (pp. 303-316). Cham: Springer Nature Switzerland.

AOUINA&Al. (2019). *Le rôle de l'audit externe dans la transparence de la communication financière. Une revue de littérature*. Revue de comptabilité contrôle et Audit.

Aubin&al. (2008). *introduction à la recherche qualitative*.

Baribeau. (2009). Analyse des données des entretiens du groupe. 138.

Baron&al. (2008). *Technologie de l'information et de la communication et indigènes numériques: quelle situation?*

Benghozi. (2011). *Economie numérique et Industries de contenu un nouveau paradigme pour les reseaux* . Revue Hermes.

Bernfeld. (2005). *La théorie d'agence et son application aux relations actionnaires-dirigeants*.

Berns, R. &. (2010). *Le nouveau pouvoir statistique Ou quand le contrôle s'exerce sur un réel normé, docile t sans événement car constitué de corps «numériques»....* Cairn. Info.

Bescos&Cauvin. (2002). *La comptabilité par activité et la gestion des activités: comparaison entre la Canada et la France*. Revue contrôle/Comptabilité.

Boisselier. (2011). *Qualité de l'information financière et introduction des sociétés sur le nouveau marché : enjeux et proposition d'un cadre d'analyse*. Hal Open Science.

Boton&Forgues. (2018). *Comprendre l'impact du numérique sur la gestion de projet en construction*. Lien Social et politique.

CAVELIUS&AL. (2018). *l'impact de la digitalisation sur le role du controleur de gestion*. HAL Sciences.

- Cavelius&Al. (2018). *L'impact de la digitalisation sur le rôle du controleur de gestion*. HAL.
- CHAPELLIER. (1997). *Profils de dirigeants et données comptables de gestion en PME*. Revue internationales PME.
- Chapellier&Muhamad. (2010). *les pratiques comptables des dirigeants de pme syriennes dans un contexte de liberalisation de l'economie*. Revue de comptabilité contrôle et Audit.
- Charreaux. (1999). *La théorie positive d'agence une relecture et lecture*.
- Cliquant, M. (2024). *L'intelligence artificielle est-elle un atout ou une menace pour le comptable/expert-comptable*. Louvin School of Management.
- Costa. (2009). *Théorie positive de la comptabilité*. Encyclopedie de comptabilité contrôle de gestion et de l'audit.
- Costa. (2012). *Théorie positive de la comptabilité*. HAL Open Science.
- Dounia, G., Chaimae, K., Yassine, H., & Houda, B. (2025). ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND BIG DATA IN MANAGEMENT CONTROL OF MOROCCAN COMPANIES: CASE OF THE RABAT-SALE-KENITRA REGION. *Proceedings on Engineering*, 7(2), 925-938.
- Dumarchey. (1914). *Theorie positive de la comptabilité*.
- Dumez. (2011). *Faire une revue de littérature: pourquoi et comment?*
- Duong&Paché. (2015). *théorie des ressources appliquée à la logistique: une identification de cinq dimenssions clés*. Revue de logistique et Management.
- Feki&Khoufi. (2010). *L'effet des caractéristiques du conseil d'administration et de la qualité de l'information financière sur le coût de la dette (Cas des entreprises industrielles françaises)*. HAL.
- FIKRY&Al. (2022). *Essai de modélisation de l'impact de la digitalisation sur la croissance économique au Maroc à travers une fonction Cobb Douglas simple*. Revue française d'économie et de Gestion.
- Frédéric. (1998). *Théorie et traitement des signaux*. Presse Polytechniques.

Gaboriau&Al. (1997). *La Digitalisation*. CIRAD.

Gale. (2013). using the framework method for the analysis of qualitative data in multi-disciplinary health research. BCM Medical Research Methodology.

Garner. (2003). *Discrimination et emploi: Revue de la littérature*.

Garreau&al. (2008). *Possibilité et pièges liés à l'utilisation des logiciels dans le processus d'analyse au travers de la théorie enracinée*.

Gotteland., G. P. (2008). méthodologie de la recherche : Réussir son mémoire ou sa thèse en sciences de gestion.

Habib. (2018). *Modélisation du management des risques liés aux chaines logistiques dans une économie numérisée, Rôles et impacts des TIC dans une structure industrielle*. Revue de comptabilité contrôle et Audit.

Hireche. (2007). *Ethique et gestion des ressources humaines: une revue critique de la littérature théorique et empirique*. Revue de l'organisation.

Johan&Al. (2010). *Les conséquences des IPSAS sur la réforme des systèmes d'information financière publique : étude comparative*. Revue international des sciences Administratives.

Johan&Al. (2010). *Les conséquences des IPSAS sur la réforme des systèmes d'information financière publique : étude comparative*. Revue internationale du sciences administrative.

KAIZAR, C., Dounia, G. A. G. A., & HILMI, Y. (2026). Intelligence artificielle et contrôle de gestion: leviers d'accountability et de gouvernance efficace. Agence Francophone, 576-607.

Kaoutar, R. (2022). *L'Intelligence Artificielle au service du métier de l'expert-comptable*. Revue internationale du Chercheur.

Karine&al. (2011). *Modèles de mesure de la qualité des logiciels*. Evolution et renovation des systèmes logiciels.

Longerstay. (1984). *La Comptabilisation des charges de recherche et developpement des logiciels*.

- Malécot. (1991). *Analyse théorique des déffailances d'entreprises: Une revue théorique de la littérature*. Revue d'Economie Financière.
- Mangenot. (2019). *L'intégration des TIC dans une perspective systémique*. HAL Open Science.
- Marie&Sauviat. (2019). *Intelligence Artificielle*.
- Matanda&al. (2026). *Numérisation net performance de l'économie informelle dans un territoire sous-équippé: évidence empirique de mwene-dite en RD Congo*. Revue Française de l'Economie et de Gestion.
- Meyssonnier. (2015). *Quel contrôle de gestion pour les start-ups ? What kind of management control for start-up?* Revue de comptabilité contrôle et Audit.
- Moumeni. (2019). *Production et utilisation des logiciels comptables dans les entreprises familiales au cameroun*. Revue du contrôle de la comptabilité et d'audit.
- Mukamba&al. (2025). *la tranformation digitale des pratiques comptables par les PMES de la ville de Bukavu*. Journal of academic Finance.
- Ngongang. (2007). *Analyse des facteurs déterminants*. La Revue des Sciences de Gestion.
- Ngongo&chanhou. (2024). *Numérisation des pratiques comptables et qualité de l'information financière dans les PMES en RD Congio*. Revue internationales de sciences de Gestion.
- Ngongo&Chanhoun. (2024). *Numérisation des pratiques comptables et qualité de l'information financière dans les petites et moyennes entreprises en RD Congo*. Revue internationale de sciences de Gestion.
- NLin. (1995). *Les ressources sociales: Une théorie du capital sociale*. Revue Française de sociologie.
- Oertle. (2021). *La numérisation en temps de pandémie*. Bulletin des médecins suisses.
- Orf&al, L. E. (2006). *Une synthèse des traveaux sur les systèmes d'inormation comptable en Afrance*. omptabilité -Contrôle-Audit.

- OUIDA&KOBIYH. (2023). *Transformation digitale de la profession comptable à l'ère du .* Revue Internationale des Sciences de Gestion.
- Paoloni&Schoenmakers. (2025). *Comparaison de logiciels comptables dans l'enseignement de la didactique.*
- Rosenwald. (2002). *Sécurité en radiothérapie : le contrôle des logiciels et des systèmes informatiques.*
- Sall&Mbaye. (2025). *Intelligence artificielle et performance des PMES sénégalaises.* Revue française d'economie et de Gestion.
- Stolow&al. (2003). *La gestion des données comptables: Une revue de la littérature.* Comptabilité-Contrôle-Audit.
- tangniho&Chanoun. (2024). *L'intelligence artificielle au service des contrôleurs de gestion dans les PME béninoises: Levier de performance organisationnelle et de pérennité.* Revue internationale des sciences de gestion.
- Teller. (2014). *Formalisation des normes comptables: Vers une ontologie des notions de comptabilités.*
- Thomas. (1999). *La théorie positive de la comptabilité: Une revue des critiques.* Cahier de recherche du CEREG.
- Wintrebert. (2022). *L'indice de fragilité numérique comme outil complémentaire de détection des allocataires Caf éloignés du numérique.* Cairn. Info.
- Yasine&Al. (2023). *Le contrôle de gestion à l'ère des nouvelles technologies et de la .* Revue Française d'Économie et de Gestion.
- Yves, W. (2021). *Harmonisation des normes comptables : convergence du SYSCOHADA révisé vers les normes internationales.* Revue Internationale des Sciences de Gestion .
- Zacklad. (2021). *Humanités numériques et Digitalisation de la science.* HAL Open science.

